

## ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ

Санкт-Петербург

Дата редакции:  
01 декабря 2019 года

**Физическое лицо**, желающее заключить настоящий договор на указанных в нем условиях, именуемое в дальнейшем **Абонент**, действующее от своего имени, с одной стороны, и **Общество с ограниченной ответственностью «Смартком»**, именуемое в дальнейшем **Оператор**, в лице генерального директора Полещука Дмитрия Борисовича, действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем Стороны, **заключили настоящий Договор** о нижеследующем:

### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Личный кабинет** – автоматизированный интерфейс обслуживания абонентов, размещенный на сайте Оператора, позволяющий абонентам следить за состоянием Лицевого счета, получать доступ к дополнительным услугам, а также совершать иные юридически значимые действия.

**Идентификационные данные** – логин и пароль для получения доступа к Личному кабинету.

**Лицевой счет** – запись в автоматизированной системе расчетов Оператора, служащая для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг.

**Тариф** – цена, а также технические и иные условия предоставления конкретной Услуги Оператора.

**Тарифный план** – совокупность ценовых и иных условий, на которых Оператор предлагает пользоваться Услугами.

**Оборудование (Пользовательское (оконечное) оборудование)** – техническое средство (включая предустановленное программное обеспечение), находящееся на законном основании у Абонента и обеспечивающее Абоненту доступ к Услугам.

**Зона ответственности Оператора** - участок сети Оператора от узлового оборудования Оператора до порта Оборудования, к которому подключен кабель Абонента. В случае предоставления Оператором Абоненту в аренду Оборудования зона ответственности Оператора заканчивается Оборудованием, переданным в аренду.

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Оператор обязуется оказывать Абоненту услуги связи по доступу к сети Интернет (далее – «Услуги»), а Абонент обязуется принимать и оплачивать их в соответствии с условиями настоящего Договора, а также приложений к нему.

1.2. Оператор осуществляет деятельность на основании следующих лицензий:

- лицензия № 177555 от 02 октября 2019 года (оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации);
- лицензия № 177556 от 02 октября 2019 года (оказание телематических услуг связи).

1.3. Договор (включая все приложения к нему) является публичным и определяет порядок взаимоотношения Сторон при оказании Услуг. Договор и приложения к нему подлежат опубликованию на сайте Оператора: <http://www.smartlife.spb.ru/>.

1.4. Порядок предоставления Оператором Услуг определяется настоящим Договором, а также приложениями к Договору.

## **2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

2.1. Настоящий Договор заключается со стороны Абонента путем полного и безоговорочного (п. 1. ст. 438 ГК РФ) принятия условий настоящего Договора и всех приложений к нему (п. 1. ст. 433, п. 3 ст. 438 ГК РФ), являющихся неотъемлемой частью Договора, путем выполнения Абонентом следующего конклюдентного действия: подписания Спецификации (Приложение А к настоящему Договору);

Настоящий Договор заключается со стороны Оператора при наличии технической возможности предоставить соответствующие Услуги.

2.2. При наличии технической возможности предоставить Услуги Оператор предоставляет Абоненту доступ в Личный кабинет путем информирования Абонента о сгенерированных для него Идентификационных данных посредством сообщения, направленного на контактный адрес электронной почты Абонента.

2.3. Факт предоставления Абоненту Услуг и дата начала пользования Услугами определяются Оператором на основании данных автоматизированной системы расчетов Оператора.

## **3. ИЗМЕНЕНИЕ И ДОПОЛНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА**

3.1. Все изменения/дополнения к Договору (в том числе, перечень оказываемых Услуг, смена Тарифа/Тарифного плана, изменение контактной информации (мобильного телефона, адреса электронной почты) Абонента), инициируемые Абонентом, производятся в письменной форме и на условиях Договора. Вместе с этим, при наличии технической возможности у Оператора указанные в настоящем пункте изменения могут производиться дистанционным способом – через Личный кабинет или по телефонному каналу связи в случае обращения с контактного номера Абонента. Изменения/дополнения к Договору, внесённые дистанционным способом, имеют равную юридическую силу с изменениями/дополнениями, скрепленными собственноручной подписью.

3.2. Все изменения/дополнения к Договору по соглашению Оператора и Абонента (за исключением изменений, производимых в одностороннем порядке согласно законодательству Российской Федерации и условиям Договора) производятся Сторонами в письменной форме и на условиях Договора. Вместе с этим, при наличии технической возможности у Оператора указанные в настоящем пункте изменения могут производиться дистанционным способом – через Личный кабинет или по телефонному каналу связи в случае обращения с контактного номера Абонента. Изменения/дополнения к Договору, внесённые дистанционным способом, имеют равную юридическую силу с изменениями/дополнениями, скрепленными собственноручной подписью.

3.3. Изменения/дополнения к Договору, производимые Оператором в одностороннем порядке, осуществляются согласно действующему законодательству Российской Федерации и условиям Договора.

## **4. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ, ПРЕКРАЩЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

4.1. Оказание Услуг по Договору приостанавливается без расторжения Договора по письменному заявлению Абонента. Заявление Абонента считается поданным надлежащим образом в том числе при дистанционной подаче такого заявления – через Личный кабинет. Заявление, поданное таким образом, имеют равную юридическую силу с заявлением, заверенным собственноручной подписью.

4.2. Договор может быть расторгнут Абонентом в любое время в одностороннем порядке при условии оплаты Абонентом фактически понесенных Оператором расходов, связанных с надлежащим исполнением Договора, а также фактически оказанных Абоненту Услуг. Для этого Абонент оформляет заявление об одностороннем расторжении Договора и направляет его Оператору. Датой

прекращения действия Договора является дата, указанная Абонентом в соответствующем заявлении.

4.3. Оказание Услуг по Договору может быть приостановлено Оператором в случаях, предусмотренных законодательством РФ, или в случае нарушения Абонентом требований, установленных Договором, в том числе нарушения установленных сроков оплаты Услуг, до устранения Абонентом соответствующих нарушений. При этом о приостановлении оказания Услуг Оператор письменно уведомляет Абонента, разместив соответствующее уведомление в Личном кабинете Абонента, и/или направив соответствующее текстовое смс-сообщение на контактный телефонный номер Абонента, и/или направив соответствующую почтовую корреспонденцию в адрес Абонента, и/или направив соответствующее уведомление на контактный электронный адрес Абонента.

4.4. Договор может быть расторгнут Оператором в одностороннем порядке в случае, если Абонент не устранил допущенное им нарушение, вызвавшее приостановку Оператором оказания Услуг, в течение 6 (шести) месяцев с даты получения им письменного уведомления, указанного в п. 4.3 Договора.

4.5. В случае утраты Абонентом права владения или пользования помещением, в котором оказываются Услуги по Договору, действие Договора прекращается с момента получения Оператором заявления Абонента о расторжении в связи с прекращением права владения/пользования помещением. Оформление и передача такого заявления в адрес Оператора могут быть произведены Абонентом одним из способов, аналогичных тем, что указаны в п. 4.2 Договора.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

5.1. Оператор обязан:

5.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в порядке и в сроки, обусловленные Договором и приложениями к нему, 24 часа в сутки, ежедневно без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ.

5.1.2. Извещать Абонента об изменении Тарифов, Тарифных планов не менее чем за 10 (десять) календарных дней до введения изменений в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

5.1.3. Устранять неисправности, находящиеся в зоне ответственности Оператора и препятствующие пользованию Услугами, в максимально короткий срок.

5.1.4. Исполнять иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством РФ.

5.2. Оператор вправе:

5.2.1. Приостанавливать оказание Услуг в порядке и на условиях, указанных в п. 4.3 Договора.

5.2.2. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи. Уведомление об ограничении действий направляется Оператором в порядке, предусмотренном п. 4.3 Договора.

5.2.3. Самостоятельно устанавливать, изменять Тарифы/Тарифные планы для оплаты Услуг по Договору, уведомив Абонента не менее чем за 10 (десять) календарных дней до введения новых Тарифов/Тарифных планов путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора. Оператор вправе извещать Абонента путем информирования Абонента через Личный кабинет, электронную почту в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

5.2.4. Информировать абонентов о намерениях внести изменения в Договор, а также о новых услугах и продуктах Оператора и его партнеров (в том числе, для целей рекламного информирования) путем размещения соответствующей информации на Сайте Оператора, и/или размещения информации в Личном кабинете Абонента, и/или

путем направления соответствующего сообщения на контактный адрес электронной почты Абонента.

5.2.5. Передавать информацию об Абоненте и способах его подключения операторам взаимодействующих сетей, а также партнерам по подключениям (юридическим лицам, с которыми у Оператора заключены договоры на регламентное, аварийное обслуживание линий связи и соответствующего оборудования, а также на проведение работ по первичному подключению абонентов) для целей осуществления взаимных расчетов и своевременного, качественного и полного оказания Абоненту Услуг по Договору и смежных услуг по иным заключенным с Абонентом договорам.

5.2.6. Требовать компенсации стоимости Оборудования и стоимости работ по восстановлению абонентской линии Оператора в случае их повреждения по вине Абонента.

5.2.7. В одностороннем порядке изменять текущие настройки (IP адрес для подключения Оборудования, адреса оборудования Оператора), если указанные изменения не влекут изменений условий текущего Тарифа, Тарифного плана.

5.3. Абонент обязан:

5.3.1. Соблюдать правила поведения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», установленные действующим законодательством РФ.

5.3.2. Не использовать Услуги для массовой рассылки не запрошенных адресатами сообщений коммерческого, агитационного и иного характера (спам);

5.3.3. Не производить и не допускать совершения на Оборудовании любых действий, которые могут привести к нарушению функционирования сети и сетевых ресурсов, как Оператора, так и иных участников сети (DoS-атаки, генерация паразитного трафика и т.п.);

5.3.4. Не публиковать или не передавать, в том числе предотвращать публикацию или передачу на Оборудовании любой информации или программного обеспечения, которое содержит в себе компьютерные "вирусы" или способно нарушить нормальную работу компьютеров и иного оборудования, доступного через сеть;

5.3.5. Своевременно оплачивать Услуги Оператора в порядке и сроки, установленные Договором, в соответствии с действующими на момент оплаты условиями выбранного Тарифа/Тарифного плана.

5.3.6. Своевременно уведомлять Оператора обо всех случаях сбоев в оказании Услуг путем обращения в службу технической поддержки по телефону **+7(812)207-03-10** или по электронной почте [smartcom.org@gmail.com](mailto:smartcom.org@gmail.com)

5.3.7. Уведомить Оператора об изменении фамилии, имени, отчества, места регистрации по сравнению с теми, что указывались Абонентом при заключении Договора или в последнем уведомлении, направленном Абонентом в соответствии с настоящим пунктом, а также о прекращении права владения/пользования помещением, в котором установлено Оборудование, в срок, не превышающий 10 (десять) календарных дней с даты вступления в силу соответствующих изменений.

5.3.8. Своевременно уведомлять Оператора об изменении контактной информации (номера мобильного телефона, адреса электронной почты), а также об изменении фамилии, имени, отчества. Указанное уведомление может быть осуществлено дистанционным способом, изложенным в п. 3.1 Договора.

5.3.9. Обеспечить доступ уполномоченных лиц Оператора в/на помещения/территорию, находящуюся во владении/пользовании Абонента, а также являющуюся общим имуществом, в/на котором(-ой) размещены средства, сооружения, линии связи, для выполнения работ, необходимых для исполнения Оператором Договора, а также для проведения регламентного, аварийного обслуживания линий связи и соответствующего оборудования.

5.3.10. Использовать для получения Услуг сертифицированное Оборудование и лицензионное программное обеспечение, а также принимать необходимые меры с целью недопущения стороннего подключения к Оборудованию или вмешательству в лицензионное программное обеспечение. Оператор не гарантирует достижение выбранной по Тарифному плану/Тарифу скорости передачи данных, если Оборудование, установленное Абонентом, не поддерживает указанную скорость вследствие своих технических особенностей, действия факторов окружающей среды или в случае неправильной настройки/эксплуатации.

5.3.11. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и Оборудование, находящееся в помещении Абонента.

5.3.12. Использовать Услуги по Договору только для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением Абонентом предпринимательской деятельности.

5.3.13. Предотвращать несанкционированное использование третьими лицами своих Идентификационных данных, несанкционированное направление обращений Оператору с контактного номера телефона.

5.3.14. Не допускать использования Оборудования для преднамеренного создания другим Абонентам условий, затрудняющих пользование Услугами, а также создания помех для нормального функционирования сети Оператора.

5.3.15. Сообщать Оператору контактную информацию (номер мобильного телефона, адрес электронной почты), а также иную информацию, предусмотренную для заполнения в Спецификации в момент его подписания.

5.4. Абонент вправе:

5.4.1. Получать достоверную и исчерпывающую информацию об Услугах, оказываемых Оператором, в порядке и на условиях, установленных Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

5.4.2. Требовать от Оператора соблюдения условий Договора.

5.4.3. Изменить адрес подключения (адрес фактического предоставления услуг) по Договору на основании заявления Абонента, направленного Оператору согласно п. 3.1 Договора в случае получения от Оператора подтверждения наличия технической возможности организации подключения по новому адресу. При этом Оператор обеспечивает сохранение баланса Лицевого счета Абонента, но не гарантирует сохранение остальных параметров, в том числе текущих настроек, Тарифа/Тарифного плана, номера Лицевого счета и Идентификационных данных Абонента.

## **6. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ**

6.1. Стоимость Услуг по Договору определяется действующими на момент оказания соответствующих Услуг условиями выбранного Тарифа/Тарифного плана.

6.2. Тарифы/Тарифные планы на Услуги утверждаются Оператором самостоятельно. Изменение Тарифов/Тарифных планов производится Оператором в соответствии с п. 5.2.3 Договора.

6.3. При изменении Тарифа/Тарифного плана в течении периода, за который Абонентом была внесена плата перед введением указанных изменений, Оператор производит Абоненту перерасчет с даты введения в действие соответствующих изменений.

6.4. Порядок проведения расчетов устанавливается в соответствии с Регламентом оказания Услуг (Приложение Б к Договору).

6.5. Зачисление денежных средств производится в российских рублях путем внесения денежных средств любым способом, указанным на сайте Оператора. Датой исполнения обязательства по оплате услуг считается дата поступления денежных средств на Лицевой счет в полном размере в соответствии с условиями Договора и приложений к нему.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с условиями Договора и действующим законодательством РФ.

7.2. Если иное не предусмотрено законом или Договором, Стороны освобождаются от ответственности за нарушение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы.

7.3. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой Абонентам по сетям связи.

7.4. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором обязательств по Договору Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору претензию в письменной форме. Оператор рассматривает предъявленную к нему претензию в порядке и сроки, установленные действующим законодательством РФ.

7.5. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств, предусмотренных Договором, Оператор вправе обратиться в суд либо по месту регистрации Абонента, либо по месту исполнения Договора (по адресу установки и подключения пользовательского (оконечного) оборудования), либо по месту нахождения Оператора.

## 8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Договор действует бессрочно.

8.2. Абонент самостоятельно обеспечивает наличие у себя соответствующего Оборудования. Условия, на которых Оборудование может быть получено Абонентом от Оператора, приведены в Регламенте оказания Услуг (Приложение Б к Договору).

## 9. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

ООО «Смартком», ИНН 5260417099, КПП 781301001, ОГРН 1155260013787, адрес (место нахождения): 197101, Санкт-Петербург, ул. Большая Монетная, д. 30, кв. 67, отдел продаж и служба технической поддержки: 188852, Ленинградская область, Выборгский район, пос. Песочное, д. б/н, военный городок «Приветнинское – 2», литера А (штаб), помещ. 15; р/с 40702810271210000127 в Московском филиале ОАО КБ «Модульбанк», БИК 044525092, к/с 30101810645250000092; тел.: +7 (812) 207-03-10 (отдел продаж), +7 (812) 207-03-10 (техническая поддержка), e-mail: [smartcom.org@gmail.com](mailto:smartcom.org@gmail.com), сайт: <http://www.smartlife.spb.ru/>

Генеральный директор ООО «Смартком»



/Полещук Д.Б./

Общество с ограниченной ответственностью ООО «Смартком», ИНН 5260417099, КПП 781301001, ОГРН 1155260013787  
адрес (место нахождения): 197101, Санкт-Петербург, ул. Большая Монетная, д. 30, кв. 67  
отдел продаж и служба технической поддержки: 188852, Ленинградская область, Выборгский район, пос. Песочное, д. 6/н,  
военный городок «Приветнинское – 2», литера А (штаб), помещ. 15  
р/с 40702810271210000127 в Московском филиале ОАО КБ «Модульбанк», БИК 044525092, к/с 30101810645250000092  
тел.: +7 (812) 207-03-10 (отдел продаж), +7 (812) 207-03-10 (техническая поддержка)  
e-mail: [smartcom.org@gmail.com](mailto:smartcom.org@gmail.com), сайт: <http://www.smartlife.spb.ru/>

## СПЕЦИФИКАЦИЯ № \_\_\_\_\_

Санкт-Петербург

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

### 1. Сведения об Абоненте

Фамилия	
Имя	
Отчество (при наличии)	
Дата рождения	
Место рождения	
Паспортные данные/ данные документа, удостоверяющего личность:	серия                      номер
Выдан	
Дата	
Адрес регистрации:	
Контактный телефон	
Контактный адрес электронной почты	

Адрес подключения	
Тариф/Тарифный план	
Пропускная способность (Мбит/с)	
Технические параметры подключения	<input type="checkbox"/> Ethernet <input type="checkbox"/> GEPON
Модель ONU	
Серийный номер ONU	
Дополнительный IP-адрес	<input type="checkbox"/>

### 2. Идентификационные данные

Логин и пароль указаны в сообщении:

- направленном на контактный адрес электронной почты Абонента;
- выданном Абоненту на бумажном носителе в конверте.

### 3. Настоящим АБОНЕНТ:

3.1. Подтверждает достоверность и полноту сведений, указанных в Спецификации.

3.2. Подтверждает свое право владения или пользования жилым помещением по адресу фактического оказания услуг (адресу подключения), а также наличие согласия собственника данного жилого помещения на проведение работ по подключению и на использование Оператором общего имущества собственников

многоквартирного дома для размещения оборудования Оператора, необходимого для оказания Услуг.

3.3. Подтверждает, что до начала пользования услугами полностью ознакомился с действующей версией Договора-оферты на предоставление услуг связи, расположенной по адресу <http://www.smartlife.spb.ru/>, и выражает безусловное принятие (акцепт) её условий.

3.4. Выражает свое согласие на использование Идентификационных данных в терминах, порядке и на условиях, предусмотренных Договором-офертой на предоставление услуг связи.

3.5. Выражает свое согласие на получение извещений об изменении Тарифов/Тарифных планов через:

- контактный адрес электронной почты;
- контактный номер телефона;
- Личный кабинет.

Настоящее согласие может быть отозвано Абонентом в любой момент посредством обращения к Оператору с соответствующим заявлением.


3.6. Выражает свое согласие на обработку персональных данных (сведения об Абоненте), передаваемых Оператору с целью оказания соответствующих услуг, а также информирования о наличии задолженности, поступлении платежей, о доступных тарифных планах, услугах и акциях Оператора. Настоящее согласие распространяется на все действия Оператора по сбору, систематизации, накоплению, хранению, уточнению (обновлению, изменению), распространению (в предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях, а также в случаях передачи Оператором третьим лицам для осуществления работ по договорам между Оператором и третьими лицами, необходимые для качественного и полного оказания услуг Абоненту, а также рекламного информирования Оператором Абонента об услугах Оператора и его партнеров. Настоящее согласие может быть отозвано Абонентом в любой момент посредством обращения к Оператору с соответствующим заявлением. При этом, согласно п. 4 правил оказания телематических услуг связи, утв. постановлением правительства Российской Федерации № 575 от 10 сентября 2007 года, согласие абонента-гражданина и (или) пользователя-гражданина на обработку их (его) персональных данных в целях осуществления оператором связи расчетов за оказанные услуги связи, а также рассмотрения претензий не требуется.

Оператор  
**ООО «Смартком»**

Абонент

Генеральный директор ООО «Смартком»



 /Поляшук Д.Б./

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /



## РЕГЛАМЕНТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

### ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Трафик — любая информация, пересылаемая через шлюзы и коммутационные узлы Оператора с использованием протоколов TCP/IP.

Отчётный период – 1 (один) календарный месяц, в котором фактически оказываются Услуги.

### 1. ПОРЯДОК ВЫДАЧИ ИДЕНТИФИКАЦИОННЫХ И ИНЫХ ДАННЫХ

1.1. Идентификационные данные, а также IP-адреса выдаются Оператором Абоненту при подключении.

1.2. Изменение пароля для получения доступа к Личному кабинету может быть осуществлено непосредственно Абонентом одним из следующих способов:

- в отделе продаж Оператора при предъявлении Абонентом документа, удостоверяющего личность;
- дистанционным способом через телефонное обращение в случае обращения с контактного номера Абонента.

1.3. Изменение Идентификационных данных, а также IP-адреса может быть осуществлено по инициативе Оператора с надлежащим уведомлением Абонента.

### 2. ОСОБЕННОСТИ ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ ТАРИФА/ТАРИФНОГО ПЛАНА

2.1. Действующие Тарифы, а также Тарифные планы подлежат публикации на Сайте Оператора.

2.2. Абонент вправе по своему усмотрению выбрать необходимый ему Тариф или Тарифный план.

2.3. Изменение Тарифа/Тарифного плана по инициативе Абонента производится в Личном кабинете не чаще, чем 1 (один) раз в сутки.

### 3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1.1. Услуги подлежат оплате Абонентом на основе предварительной оплаты вне зависимости от наличия потребления Услуг Абонентом в Отчётном периоде.

3.1.2. Предварительная оплата в размере, установленном Тарифом/Тарифным планом, вносится Абонентом в любое время до начала Отчётного периода, за исключением первого Отчётного периода пользования Абонентом Услугами. Плата за первый Отчётный период пользования Услугами должна быть внесена Абонентом не позднее 3 (трёх) рабочих дней с даты начала оказания Оператором Услуг, при этом размер такой платы определяется пропорционально количеству дней в Отчётном периоде.

3.1.3. Перерасчет оплаты услуг за соответствующий период производится Оператором в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора в следующих случаях:

3.1.3.1. Оператор оставляет за собой право в одностороннем порядке и без уведомления Абонента осуществлять корректировку суммы абонентской платы за Услуги в Отчётном периоде в меньшую сторону, в том числе посредством изменения Тарифа/Тарифного плана на определенный Оператором период с последующим возвращением на предыдущий Тариф/Тарифный план.

3.1.3.2. Оператор оставляет за собой право осуществить перерасчет оплаты за Услуги в Отчётном периоде в случае отсутствия у Абонента доступа к Услугам по вине Оператора, при условии направления Абонентом заявления в свободной форме о

перерасчете оплаты за Услуги и принятия данного заявления полностью или частично, согласно условиям настоящего Договора и данным технических средств Оператора.

3.1.4. Абонент не вправе требовать возврата той части денежных средств, которая была зачислена в счет оплаты фактически оказанных Услуг. Абонент вправе потребовать возврат суммы денежных средств только в том случае, если по состоянию на момент возврата оставшейся суммы денежных средств на Лицевых счетах будет достаточно для погашения всех имеющихся обязательств Абонента по оплате Услуг. Заявления на возврат подаются в письменной форме или дистанционным способом – через Личный кабинет.

3.1.5. Оператор вправе отказать Абоненту в возврате средств указанным Абонентом способом и на указанную сумму в случае, если возврат таким способом противоречит действующему законодательству и нормативным актам, действующим в Российской Федерации на момент осуществления возврата, а также настоящему Договору.

3.1.6. Оператор вправе приостановить оказание Услуг по Договору при отрицательном балансе Лицевого счёта Абонента вплоть до поступления платежа, в результате которого баланс Лицевого счёта Абонента составит не менее 500 (пятисот) рублей, либо не менее размера месячной абонентской платы (в зависимости от того, какая из сумм меньше).

#### **4. ПОДКЛЮЧЕНИЕ УСЛУГ, ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ**

4.1. Технические характеристики предоставления Услуг:

4.1.1. Технология подключения: Ethernet;

4.1.2. Используемые протоколы передачи данных: стек протоколы TCP/IP;

4.1.3. Предоставление доступа к Услугам связи осуществляется с использованием интерфейса Ethernet 10/100/1000 BaseT;

4.1.4. Средняя задержка передачи пакетов информации - не более 300 мс;

4.1.5. Отклонение от среднего значения задержки передачи пакетов информации - не более 50 мс;

4.1.6. Коэффициент потери пакетов информации - не более 10<sup>-3</sup>;

4.1.7. Коэффициент ошибок в пакетах информации - не более 10<sup>-4</sup>;

4.1.8. Коэффициент готовности (КГ) - не менее 0,99.

4.2. Пропускная способность сети передачи данных, в том числе сети Интернет, зависит не только от технических особенностей Услуг, предоставляемых Оператором, но и от действий третьих лиц: операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети передачи данных (сети Интернет), не принадлежащих Оператору, от состояния элементов сети передачи данных (сетей передачи данных прочих операторов, а также доступности серверов и другого сетевого оборудования, с которыми Оборудование осуществляет обмен данными). Показатели качества Услуг распространяются и выполняются Оператором только на ресурсы, расположенные в сети Оператора.

4.3. Оператор не гарантирует:

4.3.1. наличие возможности информационного обмена с теми узлами, серверами, клиентами, которые временно или постоянно недоступны через сеть передачи данных Оператора;

4.3.2. достижение максимально возможной скорости за пределами абонентской линии связи и сети передачи данных Оператора;

4.3.3. сохранение IP адресов и иных технических настроек, предоставленных Абоненту в целях оказания Услуг, неизменными в течение всего срока действия Договора.

4.4. Дополнительные услуги, предоставляемые Оператором в рамках настоящего Договора:

4.4.1. Добровольная временная блокировка Услуг. Установка и снятие Добровольной временной блокировки осуществляется Абонентом посредством направления Оператору письменного заявления на адрес электронной почты [smartcom.org@gmail.com](mailto:smartcom.org@gmail.com). Услуга предоставляется на срок не более 6 (шести) месяцев единовременно. За период, в котором у Абонента установлена добровольная временная блокировка Услуг, плата за Услуги не взимается.

4.4.2. Оборудование для предоставления Услуг может быть предоставлено Абоненту в аренду в соответствии с Приложением В к настоящему Договору, либо приобретено Абонентом у третьих лиц (в случае приобретения Оборудования у третьих лиц Оператор не несет ответственности за его работоспособность).

Генеральный директор ООО «Смартком»



/Полещук Д.Б./

## СОГЛАШЕНИЕ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ОБОРУДОВАНИЯ В АРЕНДУ

Санкт-Петербург

Дата редакции:  
01 декабря 2019 года

Физическое лицо, желающее заключить (заключившее) Договор-оферту на предоставление услуги связи (далее по тексту – Договор) и настоящее Соглашение на предоставление оборудования в аренду (далее по тексту - Соглашение) на указанных в нем условиях, именуемое в дальнейшем Абонент, действующее от своего имени, с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «Смартком», именуемое в дальнейшем Оператор, в лице генерального директора Полещука Дмитрия Борисовича, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящее Соглашение о нижеследующем:

1. По настоящему Соглашению Оператор передает Абоненту в аренду, а Абонент принимает комплект оборудования, принадлежащего Оператору на праве собственности (далее по тексту - Оборудование). Перечень Оборудования для целей настоящего Соглашения представлен на Сайте Оператора. В случае отсутствия необходимого количества Оборудования в наличии у Оператора, Оператор вправе предложить Абоненту аналогичное по техническим параметрам Оборудование. Информация о выбранном Оборудовании, количестве и стоимости Оборудования отражается в Спецификации (приложение А к Договору).

2. Настоящее Соглашение заключается со стороны Абонента путем полного и безоговорочного принятия условий Соглашения путем подписания Спецификации (приложение А к Договору).

3. Арендная плата за пользование Оборудованием Оператором не взимается.

4. В случае необходимости расторжения настоящего Соглашения Абонент, одновременно с расторжением настоящего Соглашения, обязан вернуть Оборудование Оператору в полной комплектации; в товарном виде (с учетом нормального износа); в исправном состоянии, без признаков внешнего и внутреннего механического, влажностного, химического, температурного воздействия на Оборудование.

5. В случае утраты или порчи Оборудования частично или в полном объеме Абонент обязуется уведомить Оператора путем направления заявления о порче/утрате оборудования. Заявление может быть направлено в письменной форме по адресу Оператора, либо дистанционным способом - через Личный кабинет или посредством электронной почты на адрес Оператора, указанный в разделе 9 Договора. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления заявления Оператор и Абонент подписывают Акт о порче/утрате оборудования.

6. Возврат Оборудования производится в отделе продаж Оператора.

7. Возмещение денежных средств в соответствии с п. 11 настоящего Соглашения производится в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента подписания Оператором и Абонентом Акта приема-передачи/Акта возврата и/или Акта о порче/утрате оборудования на банковские реквизиты Оператора, указанные на Сайте Оператора, либо путем внесения наличных денежных средств в кассу Оператора.

8. В случае выхода из строя Оборудования по вине Абонента (а также при наличии признаков внешнего или внутреннего механического, влажностного, химического, температурного воздействия на Оборудование), ремонт Оборудования осуществляется Оператором за счет Абонента. Во всех остальных случаях Оператор

обязуется произвести ремонт Оборудования либо заменить его на исправное и за свой счет.

9. Абонент не вправе сдавать Оборудование в субаренду, отдавать арендованное Оборудование в залог, самостоятельно ремонтировать Оборудование, использовать Оборудование не по назначению.

10. В случае утраты Абонентом Оборудования или невозможности его ремонта Абонент обязан возместить его стоимость, указанную в Акте приема-передачи/Акте возврата и/или Акте о порче/утрате оборудования, Оператору.

11. В случае невыполнения условий настоящего Соглашения Оператор вправе досрочно расторгнуть Соглашение, предупредив об этом Абонента не менее чем за 10 (десять) календарных дней. При этом Абонент обязуется вернуть арендованное Оборудование в исправном состоянии с учетом нормального износа, не позднее даты указанной в уведомлении о расторжении Соглашения, либо направить заявление в соответствии с п. 6 Соглашения.

12. Абонент имеет право расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем порядке путем подписания Акта возврата оборудования одновременно с возвратом Оборудования Оператору либо заявления о возмещении его стоимости в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

13. Все споры или разногласия, возникающие между Абонентом и Оператором по настоящему Соглашению или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

14. В случае невозможности разрешения разногласий путем проведения переговоров они подлежат рассмотрению в суде в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

15. Во всем остальном, что не предусмотрено условиями настоящего Соглашения, Стороны руководствуются Договором и законодательством Российской Федерации.

16. Письменные заявления, предусмотренные настоящим Соглашением, могут быть направлены Оператору на адрес электронной почты [smartcom.org@gmail.com](mailto:smartcom.org@gmail.com). При этом заявления, направленные Оператору на вышеуказанный адрес электронной почты, имеют равную юридическую силу с заявлениями, заверенными собственноручной подписью.

Генеральный директор ООО «Смартком»

  
\_\_\_\_\_/Полещук Д.Б./



Общество с ограниченной ответственностью  
«СМАРТКОМ»  
ИНН 5260417099 \* Санкт-Петербург \*